



FAMIGLIA VALDUGA CO.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE GRUPO FAMIGLIA VALDUGA

### Qual o objetivo da Política de Privacidade?

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA prezando pela transparência e pela manutenção de um relacionamento de confiança com nossos clientes, fornecedores e usuários visitantes deste site, estruturou esta política para expor de forma transparente como tratamos os seus dados pessoais, além de esclarecer quais são seus direitos e a forma de exercê-los, respeitando a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais n. 13.709/2018 – “LGPD”.
- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA atua com diversos produtos e serviços no segmento vitivinícola e de Enoturismo, sendo composto pelas empresas e marcas divulgadas no website: <https://www.famigliavalduga.com.br/>.
- A Política de Privacidade do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA poderá ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do(s) nosso(s) Website(s).

### Quais dados pessoais são coletados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA?

- Separamos por “**categorias**” os dados pessoais que coletamos em nosso negócio, para fins de facilitar o seu entendimento sobre a justificativa legal de uso de cada uma das informações:

<b>Categorias de dados:</b>	<b>Titular do Dado:</b>	<b>Dados (exemplos):</b>	<b>Finalidade de uso:</b>	<b>Autorização Legal:</b>
<b>Venda de produtos por comércio eletrônico (e-commerce)</b>	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Dados Bancários; ▪ Dados de cartão de crédito.	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b>	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ <b>Com o seu consentimento.</b>
<b>Venda física (varejo) e televendas</b>	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Endereço;	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b>	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ <b>Com o seu consentimento.</b>
	▪ Guia turístico	▪ Dados de identificação; ▪ Dados de contato; ▪ Número cadastrado;	▪ Cumprimento obrigações contratuais;	▪ Execução de contrato;



FAMÍLIA VALDUGA CO.

<b>VAL</b> <i>(Sommelier virtual)</i>	▪ Consumidor	▪ Nome completo; ▪ E-mail; ▪ Telefone;	▪ Fornecimento de uma Experiência de degustação de vinhos ícones ▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b>	▪ Execução de contrato; ▪ <b>Com o seu consentimento.</b>
<b>Aplicativo Família Valduga (APP)</b>	▪ Consumidor	▪ Nome completo; ▪ Foto; ▪ E-mail; ▪ Telefone; ▪ Perfil do visitante (grupo de adultos, com filhos, casal, amigos, sozinho); ▪ Estilo pessoal; ▪ Geolocalização; ▪ Perfil de consumo e produtos preferidos;	▪ Personalização das experiências no Grupo Família Valduga: Visitação, hospedagem, degustação de vinhos e outras experiências; ▪ Realização de pesquisa de satisfação; ▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b>	▪ Execução de contrato; ▪ <b>Com o seu consentimento.</b>
<b>Pousadas</b>	▪ Consumidor	▪ Dados de Identificação; ▪ Dados de Contato; ▪ Dados cartão de débito ou crédito; ▪ Motivo da viagem; ▪ Meio de transporte; ▪ Última procedência e próximo destino; ▪ Placa do carro;	▪ Cumprimento de obrigação com o consumidor; ▪ Emissão de Nota fiscal; ▪ Cumprimento de legislação específica; ▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b>	▪ Execução de contrato; ▪ Cumprimento de Obrigação Legal; ▪ <b>Com o seu consentimento.</b>
<b>Ações com Influenciadores</b>	▪ Influenciadores Digitais	▪ Nome completo; ▪ CPF; ▪ Endereço; ▪ Telefone; ▪ Cidade e CEP;	▪ Envio de produtos de lançamento ou ações pontuais para relacionamento com Influenciadores; ▪ Faturamento e envio do produto;	▪ Interesse legítimo; ▪ Cumprimento obrigação legal;
<b>Concurso Cultural</b>	▪ Participante	▪ Nome, E-mail, Telefone, CPF, Endereço do Instagram da pessoa e Cidade;	▪ <b>Identificação do participante</b> e para cumprimento dos objetivos do CONCURSO;	▪ Execução de contrato;
<b>Restaurantes</b>	▪ Consumidor	▪ Dados de identificação;	▪ Cumprimento de obrigação com o	▪ Execução de contrato;



FAMIGLIA VALDUGA CO.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de contato (E-mail e telefone);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>consumidor (Reservas);</li> <li>▪ Emissão e envio de Nota fiscal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de Obrigação Legal;</li> </ul>
<b>Eventos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contratante do Evento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação;</li> <li>▪ Dados de contato;</li> <li>▪ Imagem (foto ou vídeo);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li> <li>▪ Emissão de nota Fiscal;</li> <li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ Cumprimento de Obrigação Legal;</li> <li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li> </ul>
<b>Cursos, Visitação e Experiências</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Turista/Visitante</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo;</li> <li>▪ Telefone (reservas de grupos de visitação);</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li> <li>▪ Emissão de certificado;</li> <li>▪ Pesquisas e feedback;</li> <li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> <li>▪ <b>Com o seu consentimento.</b></li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Turista</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo;</li> <li>▪ CPF;</li> <li>▪ E-mail;</li> <li>▪ Telefone;</li> </ul> <p>Veja mais detalhes na política de privacidade do Wine Locals: <a href="https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade">https://marketing.wine-locals.com/politicas-de-privacidade</a>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Reservas via plataforma Wine Locals;</li> <li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li> <li>▪ Emissão e envio de nota fiscal;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Execução de contrato;</li> </ul>
<b>Fornecedores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Funcionários dos fornecedores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação</li> <li>▪ Comprovações de vínculo empregatício, recolhimento de impostos e remuneração;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comprovação de regularidade da empresa em razão do risco trabalhista;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Exercício regular de direitos;</b></li> </ul>
<b>Fornecedores (Produtor Rural)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Produtor Rural – pessoa física;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação;</li> <li>▪ Dados de contato;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação contratual;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Execução de contrato;</b></li> </ul>



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados Bancários;</li> <li>▪ Inscrição Estadual;</li> <li>▪ Cadastro Vitícola;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Emissão de nota Fiscal;</li> <li>▪ Cumprimento de legislação específica;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Cumprimento de Obrigação Legal;</b></li> </ul>
<b>Recrutamento e Seleção</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Candidatos à vagas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação;</li> <li>▪ Dados contato;</li> <li>▪ Experiência profissional;</li> <li>▪ Escolaridade;</li> <li>▪ Comprovações adicionais para estar apto a vagas;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Identificação do candidato e participar do Recrutamento;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Execução de contrato;</b></li> </ul>
<b>Acesso a rede de Wi-fi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visitantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação;</li> <li>▪ Mac Address;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segurança da empresa;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercício regular de direitos;</li> </ul>
<b>Acesso as dependências da empresa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visitantes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Imagens das câmeras de segurança;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Segurança da empresa e dos visitantes;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exercício regular de direitos;</li> </ul>
<b>Fale Conosco Site e Redes Sociais</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visitantes Site, Fornecedores e possíveis Clientes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dados de identificação;</li> <li>▪ Dados de contato;</li> <li>▪ Endereço;</li> <li>▪ Mensagem;</li> <li>▪ Área de Atuação ou Setor;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atender as solicitações e dúvidas (clientes e/ou possíveis clientes, fornecedores e demais usuários do site ou redes sociais);</li> <li>▪ <b>Publicidades Institucionais e campanhas promocionais;</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Interesse Legítimo;</li> <li>▪ <b>Com o seu consentimento;</b></li> </ul>
<b>Serviço de atendimento ao Consumidor (SAC)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Consumidores</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Nome completo;</li> <li>▪ E-mail e Telefone;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Atendimento ao Código de Defesa do Consumidor;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cumprimento de obrigação legal;</li> </ul>

- O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade GRUPO FAMIGLIA VALDUGA**.

**Com quem compartilhamos os dados pessoais que tratamos?**



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

- Os **dados pessoais** que coletamos poderão ser compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**. Dentre os principais compartilhamentos, temos:
  - a. *com empresas que realizam o transporte dos produtos para o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*
  - b. *demais empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA (<https://www.famigliavalduga.com.br/>), apenas quando necessário para viabilizar a entrega do produto ou prestação dos serviços ao consumidor e **para fins publicitários com o seu consentimento**;*
  - c. *com assessoria jurídica terceirizada, para fins de exercício regular de direitos e defesa dos direitos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*
  - d. *empresas terceirizadas contratadas pelo GRUPO FAMIGLIA VALDUGA, única e exclusivamente para o desenvolvimento das atividades comerciais e de negócio das empresas do Grupo Família Valduga;*
  - e. *empresas relacionadas ao sistema eletrônico de funcionamento do(s) site(s) e do(s) aplicativo(s);*
  - f. *empresas que realizam a gestão da base de dados, para fins de armazenamento das informações;*
  - g. *com agências de publicidade e assessoria de imprensa;*
  - h. *representantes comerciais que atuam com os produtos do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA;*
  - i. *consultorias terceirizadas nas áreas contábil, tecnologia da informação e marketing;*
  - j. *plataformas de assinatura eletrônica, quando necessária a assinatura de documentos e contratos;*
  - k. *com empresas que prestam serviços na área de recrutamento e seleção;*
  - l. *com seguradoras e corretores de seguros;*
  - m. *com instituições Bancárias;*
  - n. *empresas de vigilância e segurança patrimonial;*
  - o. *empresas que realizam personalização de produtos para clientes;*
  - p. *em razão de obrigação legal e ou por solicitação dos Órgãos Públicos e/ou Entidades Fiscalizadoras;*

### Onde armazenamos os seus dados?

- Os dados são armazenados em nossos **datacenters físicos**, localizados no Brasil e também armazenamos dados em nuvem América do Sul, Estados Unidos da América e no Brasil.

### Há Transferência Internacional de seus dados?

- Sim, haverá a transferência internacional de dados para fim de armazenamento destes. Os datacenters utilizados em nuvem possuem nível adequado de proteção de Dados Pessoais, garantindo que possuem mecanismos para assegurar a legalidade da



## FAMIGLIA VALDUGA CO.

transferência Internacional de Dados Pessoais, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

### Quais são os direitos dos titulares dos dados?

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso;
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

### Como o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* garante a segurança de seus dados?

- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* adota formas de gestão da segurança da informação e controles rígidos de proteção das informações, seguindo recomendações das normas nacionais e internacionais de Segurança da Informação, em especial da norma ABNT NBR ISO/IEC 27002:2005, referência mundial do código de prática para a gestão da segurança da informação.

### Por quanto tempo os seus dados ficam com o *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA*?

- Os dados pessoais coletados pelo *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* permanecerão armazenados no banco de dados para fins legítimos e essenciais, tais como:
  - ❖ *existência de lei ou regulação específica exigindo prazo determinado para retenção de dados;*
  - ❖ *para exercício regular de direitos do GRUPO;*
  - ❖ *para fins segurança, controle de fraudes e prestação e contas para os titulares dos dados e para ANPD.*
- O *GRUPO FAMIGLIA VALDUGA* permanecerá com o histórico de seus dados, garantindo o **uso exclusivo pelas empresas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA e pelas empresas por ela contratadas** para cumprimento das finalidades descritas nesta “Política”, além da preservação da segurança de tais informações e outros interesses legítimos.
- Você poderá requerer a **revogação do seu consentimento** por meio do canal informado nesta “Política”. Quando solicitado ou revogado o consentimento, o titular será desabilitado, deixando de receber **os materiais publicitários e promocionais das marcas do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA.**




FAMIGLIA VALDUGA CO.

**O GRUPO FAMIGLIA VALDUGA coleta dados de crianças?**

- O(s) site(s) e aplicativo(s) do GRUPO FAMIGLIA VALDUGA são direcionados e destinados a serem usados somente por pessoas com 18 anos de idade ou mais. Não direcionamos conteúdo para crianças e não coletamos intencionalmente dados pessoais de menores de 18 anos.
- Ao aceitar os termos desta política o usuário declara ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras deste documento, estando plenamente ciente conferindo assim sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

**Qual é o canal de contato com o GRUPO FAMIGLIA VALDUGA?**

- Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de - comunicação abaixo relacionados:

<b>Dados do controlador:</b>	
<b>Razão Social:</b>	<b>CASA VALDUGA - VINHOS FINOS LTDA.</b>
<b>CNPJ:</b>	<b>87.848.180/0001-44</b>
<b>Endereço:</b>	<b>Via Trento 2355, Vale dos Vinhedos, Merlot, Bento Gonçalves, RS, 95.701-720.</b>
<b>Dados do encarregado (DPO):</b>	
<b>Nome:</b>	<b>Edson Fernando Skibinski</b>
<b>Contato:</b>	<b><a href="mailto:dpo@famigliavalduga.com.br">dpo@famigliavalduga.com.br</a></b>
<b>Canal de solicitações/reclamações:</b>	
<b>Cadastro Requisição de Titulares:</b>	

Versão 02

Em vigor a partir de 31 de outubro de 2023.

**Versão: Brasil**

**Aplicabilidade: Usuários brasileiros**